

**Il vostro obiettivo:**

Desiderate essere coperti nel caso in cui tutto o parte della cauzione stipulata nel contratto di noleggio venga trattenuta in caso di danni accidentali causati all'imbarcazione durante il periodo di noleggio.

COSA DEVO SAPERE SULL'ASSICURAZIONE PER LA GARANZIA DI NOLEGGIO?

Questa assicurazione viene offerta in aggiunta al noleggio della barca presso il distributore, durante il soggiorno, e ha lo scopo di proteggere il noleggiatore in caso di trattenuta della cauzione in seguito a un incidente con la proprietà noleggiata durante il soggiorno.

COSA COPRE L'ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DELLE VACANZE?

La parte del deposito cauzionale trattenuta a seguito di un incidente con l'imbarcazione durante il periodo di noleggio

Incidente: evento improvviso, imprevisto e involontario, esterno alla vittima o al bene danneggiato.



*Foglio di informazioni
e consigli*

**GARANZIA DEL DEPOSITO
BARCHE**

N° ORD120788G6P4



Massimo 5.000 euro

Cosa non è mai coperto:

- Danno estetico
- Difetti di manutenzione o assistenza
- Normale usura
- Uso non conforme
- La ripartizione
- Furto o perdita
- Forature



 Il nostro consiglio:

In considerazione dell'obiettivo sopra esposto, le suggeriamo di aderire all'offerta **GARANZIA DEPOSITO NOLEGGIO BARCA**, creata appositamente per consentirle di ottenere il rimborso del deposito trattenuto in seguito a un incidente durante il periodo di noleggio.

Affinché il deposito cauzionale per il noleggio dell'imbarcazione sia valido, l'assicurazione deve essere stipulata contestualmente al noleggio dell'imbarcazione.

La descrizione completa del "DEPOSITO A GARANZIA DEL NOLEGGIO IMBARCAZIONI", i limiti di copertura, le franchigie e le esclusioni sono riportati nel fascicolo informativo allegato, che ha valore esclusivamente contrattuale e che La invitiamo a leggere attentamente.

 QUAL È IL TERMINE DI NOTIFICA IN CASO DI EVENTO COPERTO?

In caso di copertura assicurativa, l'assicurato deve tassativamente : Comunicare per iscritto a **Gritchen Affinity**, **entro 5 giorni lavorativi**, qualsiasi richiesta di risarcimento che possa comportare una copertura assicurativa.

COME POSSO DENUNCIARE UN SINISTRO?

	Per posta: Affinità Gritchen Ufficio sinistri 27 rue Charles Durand - CS70139 18021 BOURGES Cedex
WWW	Online: www.declare.fr
	Per e-mail: sinistre@declare.fr

SCHEDA INFORMATIVA E DI CONSULENZA

Art. L.521-2 e -4 del Codice delle assicurazioni

CHI SIAMO?**Gritchen Affinity - Specialista in assicurazioni per lo sport e il tempo libero**

SAS con capitale sociale di 10.260 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bourges al n. 529 150 542, con sede legale in 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges. La Société de Courtage d'Assurances è soggetta alla vigilanza dell'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 ed è iscritta all'ORIAS: 11061317 nella categoria Broker di Assicurazioni (www.orias.fr).

Responsabilità civile professionale e garanzia finanziaria ai sensi degli articoli L 512-6 e L 512-7 del Codice delle assicurazioni francese.

In qualità di broker indipendente, Gritchen Affinity opera su base non esclusiva ai sensi dell'articolo L521-2 II b del Codice delle assicurazioni francese. In qualità di intermediario assicurativo, siamo remunerati sulla base di una commissione pagata dall'assicuratore e di commissioni di intermediazione sostenute direttamente dal contraente.

L'offerta di noleggio barche con deposito cauzionale è stata negoziata con SOLUCIA.

I VOSTRI DATI PERSONALI

Gritchen Affinity si impegna, in qualità di titolare del trattamento o quando agisce in qualità di subappaltatore ai sensi del RGPD a:

- Trattiamo i vostri dati in modo lecito, equo e trasparente
- Raccogliere solo le informazioni necessarie per elaborare la richiesta dell'utente.
- Raccogliere i dati per scopi specifici, espliciti e legittimi.
- Assicurare che i vostri dati siano accurati e, se necessario, aggiornati.
- Conservarli solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti, come raccomandato dalla CNIL o richiesto dalla legge.
- Garantire un'adeguata sicurezza utilizzando misure tecniche e organizzative adeguate".

Utilizziamo i dati personali che ci avete inviato (anche tramite il vostro istituto di prenotazione) nell'ambito della nostra attività di intermediazione assicurativa per la stipula, la gestione e l'esecuzione del contratto di assicurazione e per la gestione commerciale dei nostri clienti, compresa l'esecuzione di indagini sulla soddisfazione dei clienti, il miglioramento dei nostri servizi, l'elaborazione di studi e statistiche. I dati vengono utilizzati anche in relazione ai nostri obblighi di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, nonché per combattere le frodi.

Vi informiamo su come esercitare i vostri diritti: potete richiedere l'accesso ai vostri dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento. Avete inoltre il diritto di opporvi al trattamento e il diritto alla portabilità dei vostri dati.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il nostro DPO: **Service Conformité - Gritchen - 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges** o via e-mail: conformite@gritchen.fr. In caso di reclamo, l'utente può scegliere di contattare la CNIL.

Trovate informazioni complete sul trattamento dei vostri dati personali [qui](#)

Desideriamo inoltre informarvi dell'esistenza della lista telefonica anti-sollecito "Bloctel", alla quale potete iscrivervi all'indirizzo: <https://conso.bloctel.fr>.

RECLAMI E MEDIAZIONE

In caso di problemi, si prega di contattare la persona di riferimento abituale. Se non siete soddisfatti, potete presentare un reclamo scrivendo a : **GRITCHEN AFFINITY - Ufficio reclami clienti - 27 rue Charles Durand 18000 Bourges** o via e-mail: reclamations@gritchen.fr o collegandosi a declare.fr

Il nostro ufficio reclami si impegna a trattare il reclamo entro i seguenti termini:

- Dieci giorni lavorativi dalla data di invio del reclamo per accusare ricevuta, a meno che non siamo in grado di fornire una risposta entro questo periodo.
- Due mesi tra la data di invio del reclamo e la data della nostra risposta.

Se, a causa della complessità della situazione, non saremo in grado di rispettare questo termine di due mesi, ci impegniamo a informarvi.

Se, dopo aver esaurito i rimedi a nostra disposizione, persiste un disaccordo tra noi, il contraente può contattare il responsabile della mediazione assicurativa al seguente indirizzo: **La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - France**

La vostra richiesta sarà esaminata in conformità con la Carta di mediazione, che può essere consultata al seguente indirizzo: <http://www.mediation-assurance.org/>

Se state stipulando il contratto come consumatori, potete anche utilizzare la piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) della Commissione europea, cliccando sul seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Società: Solucia Protection Juridique, società assicurativa di diritto francese disciplinata dal Code des Assurances, società per azioni (SA) con Consiglio di Amministrazione e Consiglio di Sorveglianza e capitale di 9.600.000 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 481 997 708, con sede legale in 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris cedex 13 (Francia) e sottoposta alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 94256 - 75436 Paris cedex 09.

PRODOTTO : ASSICURAZIONE DEL DEPOSITO PER IL NOLEGGIO DI YACHT

Il presente documento informativo fornisce una sintesi delle principali garanzie ed esclusioni del prodotto e non tiene conto delle vostre specifiche esigenze e richieste.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete su questo prodotto sono riportate nei documenti relativi al contratto di assicurazione.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Questa assicurazione collettiva opzionale copre parte del deposito cauzionale trattenuto al momento del noleggio di un'imbarcazione in caso di sinistro.



Che cosa è assicurato?

LA VOSTRA GARANZIA SISTEMATICA:

- ✓ Rimborsamento del deposito cauzionale, effettivamente trattenuto dal locatore, in caso di incidente avvenuto durante il periodo di locazione a causa di:
 - Impatti esterni all'imbarcazione, con un corpo fisso o in movimento,
 - Incendio o esplosione dell'imbarcazione,Fino a un massimo di 5.000 euro per locazione.

- ✓ Le garanzie precedute da un segno di spunta verde sono sistematicamente incluse nel contratto.



Cosa non è assicurato?

- ✗ La partecipazione del noleggiatore a una gara, crociera o regata;
- ✗ Danni causati dall'assenza di un inventario degli arredi alla partenza e all'arrivo;
- ✗ Un guasto (incidente meccanico); si precisa che le conseguenze accidentali di un guasto rientrano nell'ambito della copertura;
- ✗ Furto o perdita di attrezzature e apparecchiature;
- ✗ Danni allo spinnaker o alle attrezzature accessorie dell'imbarcazione (segnalatore acustico, gommone, motore del gommone) o a qualsiasi altro strumento meccanico o elettrico, se non sono collegati a un sinistro.



Ci sono esclusioni alla copertura?

Le principali esclusioni del contratto sono :

- ! Danni causati intenzionalmente dal locatario
- ! Utilizzo dell'imbarcazione in violazione del Codice marittimo o delle norme del contratto di noleggio o delle istruzioni d'uso della società di noleggio;
- ! I danni causati a un terzo o subiti da un terzo responsabile, nonché i costi inerenti a un'operazione di salvataggio o assistenza;
- ! Danni causati da tempeste a seguito di una raccomandazione delle autorità competenti di non andare in mare;
- ! Danni derivanti da subaffitto;
- ! Danni derivanti dalla navigazione in un'area chiusa al pubblico;
- ! I danni derivanti dalla guida con patente scaduta, sospesa o ritirata, qualora il contratto di noleggio ne preveda l'obbligo.

Restrizioni principali:

- ! Applicazione di una franchigia pari al 10% dell'importo del sinistro, con un minimo di 200 euro e un massimo pari al 10% dell'importo del deposito cauzionale.



Dove sono coperto?

✓ Siete coperti in tutto il mondo



Quali sono i miei obblighi?

■ Quando il contratto viene stipulato

Rispondere in modo accurato e veritiero a tutte le domande poste al momento della stipula della polizza, **pena la nullità della polizza stessa se l'omissione o l'inesattezza che induce l'assicuratore in errore sulla base della valutazione del rischio si rivela intenzionale;**

pagare il premio assicurativo indicato nel contratto, **pena la sospensione della copertura o la risoluzione del contratto dopo la notifica di una comunicazione formale in conformità alle Condizioni generali;**

■ Durante la durata del contratto

Dichiarare qualsiasi nuova circostanza o cambiamento di circostanze che possano portare a un aumento significativo e duraturo del rischio di accadimento dell'evento assicurato;

■ In caso di sinistro

Dichiarare, alle condizioni ed entro i termini previsti, qualsiasi richiesta di risarcimento che possa riguardare una delle garanzie e allegare tutti i documenti necessari per la valutazione della richiesta,

informare l'assicurato di eventuali coperture sottoscritte per gli stessi rischi, in tutto o in parte, presso altri assicuratori, nonché di eventuali rimborsi ricevuti in seguito a un sinistro,

In caso di furto, sporgere denuncia alle autorità competenti e fornire l'originale della denuncia.



Quando e come si effettuano i pagamenti?

I premi assicurativi devono essere pagati all'assicuratore o al suo rappresentante al momento della sottoscrizione e al più tardi prima dell'inizio del periodo di locazione.

I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, assegno, vaglia o bonifico bancario.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura

La copertura decorre dal giorno in cui si prende possesso dell'imbarcazione noleggiata.

Fine della copertura

La garanzia scade il giorno della restituzione dell'imbarcazione noleggiata.



Come posso annullare il contratto?

Trattandosi di un contratto a tempo determinato, esso termina al più tardi alla data di restituzione dell'imbarcazione noleggiata indicata nel certificato di assicurazione.

Il contratto terminerà automaticamente senza possibilità di rinnovo.

ASSICURAZIONE DEL DEPOSITO PER IL NOLEGGIO DI BARCHE

Termini e condizioni generali

CONTRATTO N. ORD120788G6P4

Contratto di assicurazione collettiva con adesione individuale facoltativa tramite Gritchen Affinity, di seguito denominato "Broker gestore", con sede legale in 27 rue Charles Durand CS70139 18021 BOURGES cedex, con SOLUCIA Service et Protection Juridiques, di seguito denominata "Assicuratore" - 111 avenue de France - CS 51519 - 75634 Paris Cedex 13, società per azioni (SA) con Direzione e Consiglio di Sorveglianza e capitale di 9.600.000 euro - Iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il n. 481 997 708 - Società disciplinata dal Codice delle Assicurazioni francese e soggetta alla vigilanza dell'ACPR, con sede legale in 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.

Preambolo

Al momento della prenotazione dell'imbarcazione, il noleggiatore riceverà l'importo del deposito cauzionale corrispondente alla sua prenotazione.

Si ricorda che il deposito cauzionale copre eventuali danni causati all'imbarcazione noleggiata durante il periodo di noleggio, in particolare in caso di incidente. Il deposito cauzionale sarà detratto, se del caso, dalla carta bancaria fornita come garanzia al momento della Prenotazione. La Piattaforma di prenotazione non può in alcun modo garantire la solvibilità del Noleggiatore.

L'inquilino ha la possibilità di stipulare un'assicurazione aggiuntiva "Rimborso del deposito cauzionale in caso di reclamo" fornita da **SOLUCIA Services et protection juridiques** e offerta dalla Piattaforma di prenotazione.

L'assicurazione può essere stipulata dal locatario a partire dalla conferma della locazione fino alla data di decorrenza del contratto di locazione.

SINISTRO ASSICURATIVO

In caso di infortunio che dia luogo alla trattenuta della cauzione, l'Assicurato deve contattare Gritchen Affinity non

appena ne viene a conoscenza e comunque entro 5 giorni dall'infortunio.

Se l'Assicurato tarda a dichiarare il Sinistro e questo ritardo causa un pregiudizio all'Assicuratore, quest'ultimo può rifiutarsi di intervenire.



Per posta:
Affinità Gritchen
Ufficio sinistri
27 rue Charles Durand - CS70139
18021 BOURGES Cedex

WWW

In linea :
www.declare.fr



Per posta :
sinistre@declare.fr

L'Assicurato deve fornire i seguenti documenti giustificativi affinché il Sinistro sia coperto:

- Una copia del contratto di locazione
- Una copia dell'inventario delle attrezzature al momento della presa di possesso dell'imbarcazione e alla sua restituzione
- Copia della patente nautica o della patente fluviale, se obbligatoria.
- Un resoconto dettagliato dell'incidente, una copia di qualsiasi rapporto amichevole firmato con terzi o del rapporto in mare.
- Una copia del rapporto della polizia in caso di atti vandalici o di omissione di soccorso da parte di terzi responsabili.
- Una copia della fattura quietanzata per il costo delle riparazioni che giustifichi l'importo effettivamente trattenuto in relazione al Danno di cui il Noleggiatore si ritiene responsabile.

1/ Definizioni specifiche per la copertura "Rimborso del deposito cauzionale in caso di reclamo" :

Incidente :

Incidente caratteristico che comporta danni materiali causati da urti esterni all'imbarcazione, con un corpo fisso o in movimento, oppure da incendi o esplosioni che interessano l'imbarcazione.

Contratto di noleggio/prenotazione di uno yacht:

Contratto di prenotazione dell'imbarcazione firmato tra il Proprietario dell'imbarcazione e il Noleggiatore tramite la Piattaforma di prenotazione.

Deposito cauzionale:

Garanzia finanziaria prelevata dal conto bancario del Noleggiatore che ha accettato di farlo al momento della prenotazione dell'imbarcazione. Ha lo scopo di risarcire il Proprietario dell'imbarcazione in caso di danni all'imbarcazione o in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali o legali da parte del Noleggiatore. L'importo è definito nel Contratto di noleggio.

Franchising:

Quota di risarcimento dell'inquilino

Inquilino / Assicurato / Contraente :

La persona fisica o giuridica che ha sottoscritto questa garanzia al momento della prenotazione e che è stata designata come tale nel Contratto di locazione.

Affittuario/Proprietario:

La persona fisica o giuridica che mette a disposizione del Noleggiatore la propria imbarcazione e che viene designata come tale nel Contratto di noleggio.

Piattaforma di prenotazione :

Samboat

Richiesta di risarcimento: trattenimento del deposito cauzionale da parte del Noleggiatore in seguito a un incidente.

2/ Scopo della garanzia

La presente assicurazione ha lo scopo di garantire all'Assicurato il rimborso del Deposito Cauzionale previsto dal Contratto di Locazione, effettivamente trattenuto dal Noleggiatore, esclusivamente in caso di Infortunio che si verifichi durante il periodo di locazione, entro i limiti dei massimali di copertura definiti di seguito e subordinatamente alle condizioni ed esclusioni stipulate di seguito.

Se la Società di locazione trattiene il deposito cauzionale per qualsiasi motivo diverso da un incidente, la garanzia non sarà acquisita.

3/ Importo della garanzia

L'importo coperto dalla garanzia "Rimborso del deposito cauzionale in caso di reclamo" è pari alla parte del deposito cauzionale effettivamente prelevata e trattenuta dal Noleggiatore.

Si conviene che, in ogni caso, tale importo non potrà mai superare i 5.000 euro per Contratto di locazione, al netto di una Franchigia pari al 10% dell'importo del Sinistro, con un

minimo di 200 euro e un massimo pari al 10% dell'importo del Deposito cauzionale.

4/ Condizioni di garanzia :

- I noleggi devono essere effettuati tramite la piattaforma di prenotazione;
- Il noleggio deve essere limitato alle attività di svago, senza trasporto di terzi a pagamento;
- Il Noleggiatore deve essere in possesso della patente nautica (ad eccezione delle barche a vela) o della patente fluviale obbligatoria;
- Il Noleggiatore deve rispettare le norme di navigazione locali;
- L'Assicurato deve effettuare un inventario congiunto dell'imbarcazione al momento della presa di possesso e della restituzione.

5/ Esclusioni dalla copertura "Rimborso del deposito cauzionale in caso di reclamo"

Richieste di risarcimento derivanti da :

- La partecipazione del locatario a una gara, crociera o regata;
- Un guasto (incidente meccanico); si precisa che le conseguenze accidentali di un guasto rientrano nell'ambito della copertura;
- Furto o perdita di attrezzature e accessori, salvo il caso in cui l'ancora sia stata persa a seguito di un Incidente;
- I danni allo spinnaker o alle attrezzature accessorie dell'imbarcazione (segnalatore acustico, gommone, motore del gommone) o a qualsiasi altro strumento meccanico o elettrico se non sono collegati a un Sinistro;
- Danni causati intenzionalmente dall'inquilino;
- Uso dell'imbarcazione in violazione del Codice marittimo o delle regole del Contratto di noleggio, nonché delle istruzioni d'uso del Proprietario;
- Danni causati dall'assenza di un inventario degli arredi alla partenza e all'arrivo;
- I danni causati a un terzo o subiti da un terzo responsabile, nonché i costi inerenti a un'operazione di salvataggio o assistenza;
- Danni causati da tempeste a seguito di una raccomandazione delle autorità competenti di non andare in mare;
- Danni derivanti da subaffitto;
- Danni derivanti dalla navigazione in un'area chiusa al pubblico;
- I danni causati durante la guida con patente scaduta, sospesa o ritirata, qualora il Contratto di noleggio ne preveda l'obbligo.

6/ Territorialità

Queste garanzie sono valide in tutto il mondo.

7/ Inizio e fine della copertura

La presente garanzia entra in vigore nel momento in cui l'utente diventa proprietario dell'imbarcazione, come definito nel Contratto di noleggio, e termina nel momento in

cui l'utente restituisce l'imbarcazione, come definito nel Contratto di noleggio.

8/ Prescrizione

In applicazione dell'articolo L 114-1 del Codice delle assicurazioni, qualsiasi azione derivante da questo contratto si prescrive dopo due anni dall'evento che l'ha generata. Tale termine è esteso a dieci anni per la copertura caso morte, mentre l'azione dei beneficiari si prescrive entro trenta anni dalla data dell'evento.

Tuttavia, questo periodo non ha durata :

- in caso di occultamento, omissione, falsa o inesatta dichiarazione del rischio, dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza;
- in caso di sinistro, solo dal giorno in cui le persone interessate ne sono venute a conoscenza, se possono dimostrare che fino a quel momento non ne erano a conoscenza.

Quando l'azione dell'Assicurato nei confronti dell'Assicuratore si basa sul ricorso di un terzo, questo termine di prescrizione decorre solo dal giorno in cui il terzo ha intrapreso un'azione legale contro l'Assicurato o è stato risarcito dall'Assicurato.

Questo termine di prescrizione può essere interrotto, ai sensi dell'articolo L 114-2 del Codice delle assicurazioni, da una delle seguenti cause ordinarie di interruzione:

- Riconoscimento da parte del debitore del diritto della persona contro cui stava prescrivendo (articolo 2240 del Codice civile);
- Una domanda al tribunale, anche in un procedimento sommario, fino all'estinzione del procedimento. Lo stesso vale se la domanda viene presentata a un tribunale incompetente o se l'atto di presentazione della domanda al tribunale viene annullato per un vizio di procedura (articoli 2241 e 2242 del Codice civile). L'interruzione è nulla se l'attore ritira la domanda o lascia decadere il procedimento, o se la sua domanda viene definitivamente respinta (articolo 2243 del Codice civile);
- Un provvedimento cautelare adottato in applicazione del Codice delle procedure esecutive civili o un atto di esecuzione forzata (articolo 2244 del Codice civile).

Si prega di notare che :

La citazione di uno dei debitori solidali mediante ricorso al tribunale o mandato di esecuzione o il riconoscimento da parte del debitore del diritto della persona contro la quale stava prescrivendo interrompe il termine di prescrizione nei confronti di tutti gli altri, anche nei confronti dei loro eredi.

D'altro canto, la citazione di uno degli eredi di un debitore solidale o il riconoscimento da parte di quest'ultimo non interrompe la prescrizione nei confronti degli altri coeredi, anche nel caso di un credito ipotecario, se l'obbligazione è divisibile. Tale citazione o riconoscimento interrompe la

prescrizione, per quanto riguarda gli altri co-debitori, solo per la quota di cui tale erede è responsabile.

Per interrompere la prescrizione per l'intero, nei confronti degli altri coobbligati, è necessaria una citazione a tutti gli eredi del debitore deceduto o il riconoscimento di tutti questi eredi (articolo 2245 del Codice civile).

La citazione o il riconoscimento del debitore principale interrompe la prescrizione nei confronti del garante (articolo 2246 del Codice civile).

Il termine di prescrizione può essere interrotto anche da :

Nomina di un perito a seguito di un sinistro;

Invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (inviata dall'assicuratore all'assicurato per l'azione di pagamento del premio e inviata dall'assicurato all'assicuratore per la liquidazione del sinistro).

9/ Surrogazione

L'assicuratore che ha pagato l'indennizzo è surrogato, fino a concorrenza dell'importo di tale indennizzo, nei diritti e nelle azioni dell'assicurato nei confronti dei terzi che, con il loro atto, hanno causato il danno che ha dato origine alla copertura dell'assicuratore (articolo L. 121-12 del Codice delle assicurazioni).

L'assicuratore è liberato dalla sua garanzia nei confronti dell'assicurato nella misura in cui tale surrogazione non può più, per colpa di quest'ultimo, operare a suo favore. L'assicuratore ha un'azione di rimborso nei confronti dell'assicurato.

L'assicuratore può rinunciare espressamente al diritto di rivalsa nei confronti del terzo responsabile.

Salvo accordi diversi, l'assicuratore conserva il diritto di rivalersi sull'assicuratore della parte responsabile.

L'assicuratore non ha alcuna rivalsa nei confronti di dipendenti, discendenti, ascendenti, parenti diretti dell'assicurato o di qualsiasi persona che viva abitualmente nel nucleo familiare dell'assicurato.

10/ Polizze assicurative multiple

Ai sensi dell'articolo L 121-4 del Codice delle assicurazioni, se sono state stipulate più polizze assicurative per coprire lo stesso rischio in modo non intenzionale e non fraudolento, ogni polizza assicurativa produce i suoi effetti entro il limite dell'importo coperto dal Contratto. L'Assicurato deve informare tutti gli assicuratori interessati. L'Assicurato può scegliere l'assicuratore che preferisce.

Si noti che i casi di frode sono punibili con le sanzioni previste dal Codice delle assicurazioni.

11/ Sanzioni applicabili

Qualsiasi frode, occultamento o falsa dichiarazione intenzionale da parte dell'Assicurato in merito alle circostanze o alle conseguenze di un sinistro comporterà la

perdita di tutti i diritti alle prestazioni o all'indennizzo per tale sinistro.

12/ Reclami e mediazione

In caso di disaccordo o insoddisfazione con l'esecuzione del contratto o la gestione del reclamo, si prega di comunicarlo a GRITCHEN scrivendo a reclamations@gritchen.fr.

Gli uffici competenti confermeranno la ricezione del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data di invio e indagheranno sul reclamo per risolvere l'insoddisfazione.

Sarà fatto il possibile per fornirvi una risposta entro 10 giorni lavorativi dall'invio del vostro reclamo scritto; se questo periodo viene prolungato, sarete tenuti al corrente dello stato di avanzamento del reclamo entro lo stesso periodo, ma il tempo necessario per elaborare il reclamo non potrà superare i due mesi dalla data di invio del vostro reclamo scritto.

Se il Contraente non è soddisfatto della risposta al reclamo, può rivolgersi alla Médiation dell'assurance:

- elettronicamente: <http://www.mediation-assurance.org>

Per posta :

Mediazione assicurativa LMA

TSA 50110

75441 Parigi cedex 09

Verrà quindi avviata una procedura gratuita di risoluzione delle controversie tra il Contraente e la Società con l'obiettivo di trovare una soluzione amichevole.

Il Mediatore è un'autorità indipendente, esterna alla compagnia di assicurazione, che esamina ed esprime un parere sulla risoluzione delle controversie relative al contratto di assicurazione.

Potete rivolgervi al responsabile della mediazione se avete esaurito le procedure interne di gestione dei reclami della nostra azienda o se non avete ricevuto una risposta da parte nostra entro due mesi dal vostro reclamo iniziale scritto.

Ai sensi dell'articolo 2238 del Codice civile francese, il ricorso alla mediazione sospende il termine di prescrizione delle azioni.

La sospensione ha l'effetto di interrompere temporaneamente il decorso del termine di prescrizione, ma non annulla il termine già decorso (articolo 2230 del Codice civile). Il termine di prescrizione non ricomincia a decorrere, per un minimo di sei mesi, fino alla data in cui viene dichiarato concluso il procedimento di mediazione.

In caso di fallimento di questo approccio, il cliente conserva naturalmente tutti i suoi diritti di agire in giudizio. Qualsiasi

controversia relativa all'applicazione del presente contratto sarà di competenza esclusiva dei tribunali francesi.

Se questo approccio fallisce, il Contraente conserva naturalmente tutti i suoi diritti di agire in giudizio. Qualsiasi controversia relativa all'applicazione del presente contratto sarà di competenza esclusiva dei tribunali francesi.

Se si stipula una polizza assicurativa online, come consumatore si ha la possibilità di utilizzare la piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) della Commissione europea utilizzando il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13/ Disposizioni relative ai dati personali

I dati raccolti da SOLUCIA Service et Protection Juridiques e da Gritchen Affinity, responsabili del trattamento, sono obbligatori in quanto necessari per la valutazione, l'elaborazione e l'esecuzione del contratto sottoscritto, l'elaborazione di reclami, la mediazione e il contenzioso, l'elaborazione di statistiche commerciali e studi tecnici e l'adempimento dei nostri obblighi legali, normativi e amministrativi.

I trattamenti elencati di seguito si basano su almeno uno dei seguenti principi:

- L'esecuzione di un contratto di cui l'Assicurato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Assicurato;

- Adempimento di un obbligo legale a cui l'Assicuratore e il Broker sono soggetti;

- Il legittimo interesse perseguito dal titolare del trattamento, in particolare la lotta alle frodi;

Qualora il trattamento non si basi su nessuno degli elementi sopra definiti, vi verrà richiesto un consenso specifico al trattamento.

Questi dati sono trattati da Gritchen Affinity e SOLUCIA Service Et Protection Juridiques e dal loro personale incaricato del trattamento. Potranno inoltre essere trasmessi per tali finalità esclusivamente ad assicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi, delegati alla gestione, avvocati, periti, ufficiali giudiziari, curatori, tutori, investigatori e professionisti della salute, organismi professionali autorizzati, nonché ai nostri fornitori di servizi, a Tracfin per la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, al mediatore e alle autorità legalmente autorizzate a trattare i vostri sinistri.

I vostri dati sono conservati in conformità ai nostri obblighi legali e normativi. Gritchen Affinity e SOLUCIA Service Et Protection Juridiques e i suoi partner si impegnano ad adottare le misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza e riservatezza adeguato al rischio presentato dal trattamento dei vostri dati e a notificare alla CNIL e informarvi in caso di violazione dei vostri dati nei limiti e alle condizioni degli articoli 33 e 34 del RGPD.

Nell'ambito della gestione del contratto e dei sinistri, Gritchen Affinity e SOLUCIA Service Et Protection Juridiques possono essere chiamati a trattare dati qualificati come sensibili, relativi in particolare alla salute delle persone. Questi dati vengono trattati nel rispetto del segreto medico o professionale, applicando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate alla sensibilità dei dati. Vi verrà chiesto un consenso specifico ed esplicito per la raccolta e il trattamento di questi dati personali per queste finalità specifiche.

Se avete dato il vostro consenso, possiamo trasmettere i vostri dati ai nostri partner per ricevere le loro proposte commerciali. I vostri dati personali saranno conservati per la durata del contratto ai fini del monitoraggio del contratto, dell'esecuzione dei servizi forniti e della gestione di eventuali reclami. Una volta risolto il contratto, i vostri dati personali saranno conservati per un periodo che non può superare il termine di prescrizione legale per eventuali azioni legali. L'elenco dei nostri partner può essere inviato su richiesta al nostro Responsabile della protezione dei dati.

Per queste finalità, i vostri dati sono trattati da noi e dai nostri fornitori di servizi all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Questi trasferimenti sono regolati da norme di protezione dei dati e di sicurezza che possono essere inviate su richiesta dal nostro responsabile della protezione dei dati.

Al fine di misurare e migliorare la qualità del nostro servizio, i vostri scambi di lettere, fax, e-mail e conversazioni telefoniche con la nostra società potranno essere analizzati e registrati e potranno essere oggetto di un trattamento informatico per il quale i vostri dati potranno essere comunicati solo a Gritchen Affinity e SOLUCIA Service Et Protection Juridiques e saranno conservati a tal fine per 6 mesi.

In conformità alla legge francese sulla protezione dei dati personali n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata dalla legge n. 2004-801 del 6 agosto 2004, alla legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018 sulla protezione dei dati personali (LPD) e al regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati) del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (RGPD), Avete il diritto di accedere, rettificare, cancellare (i dati inesatti, incompleti, ambigui, non aggiornati o il cui trattamento sarebbe illegittimo), limitare il trattamento (nei casi previsti dalla legge), opporvi per motivi legittimi e cancellare i vostri dati personali. Avete il diritto alla portabilità dei vostri dati (nei casi previsti dalla legge), nonché il diritto di definire le direttive relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione di tali dati dopo la vostra morte. Infine, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento e gratuitamente alle attività di marketing.

Per esercitare tali diritti, inviare un'e-mail a :
AFFINITÀ GRITCHEN: conformite@gritchen.fr.

o a
SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES :
dpo.solucia@soluciaspj.fr

O per posta a
SERVIZI E PROTEZIONE LEGALE SOLUCIA
Responsabile della protezione dei dati
111 avenue de France
CS 51519 - 75634 Parigi cedex 13 - Francia

Avete anche il diritto di iscrivervi gratuitamente alla lista di non contatto gestita da Wordline. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.bloctel.gouv.fr.

Inoltre, al fine di adempiere ai propri obblighi legali, la nostra società ha istituito un sistema di monitoraggio per combattere le frodi, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e per applicare sanzioni finanziarie. In conformità alle disposizioni dell'articolo L561-45 del Codice monetario e finanziario francese, i dati trattati nell'ambito della lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo sono conservati per un periodo di 5 anni.

Tuttavia, se la richiesta riguarda un trattamento effettuato ai fini dell'identificazione di persone soggette a congelamento dei beni o a sanzioni finanziarie, ai sensi della legge francese modificata sulla protezione dei dati n. 78-17 del 6 gennaio 1978, è possibile esercitare il diritto di accesso inviando una lettera corredata da una copia di entrambi i lati della carta d'identità all'indirizzo sopra indicato.

Avete il diritto di presentare un reclamo alla CNIL sul suo sito web: www.cnil.fr o per posta al seguente indirizzo: Commission Nationale Informatique et Libertés - TSA 80715 - 3 Place de Fontenoy - 75334 PARIS cedex 07, se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali costituisca una violazione delle norme relative alla protezione dei dati personali.

14/ Lotta al riciclaggio di denaro

Conformemente alle disposizioni dell'articolo L.561-9 del Codice Monetario e Finanziario (CMF), i prodotti e i servizi di Solucia Service et Protection Juridiques presentano un rischio ridotto per quanto riguarda le norme relative alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, e sono pertanto soggetti a un livello di vigilanza ridotto finché non vi è alcun sospetto di riciclaggio di denaro o di finanziamento del terrorismo.

Solucia Service et Protection Juridiques ha messo in atto una procedura di due diligence volta a raccogliere le informazioni necessarie per conoscere i propri clienti (articolo L.561-5 CMF), la natura dei rapporti contrattuali (L.561-5-1 CMF) e, se del caso, i titolari effettivi dei servizi. Rispetta tutti gli obblighi legali e normativi relativi alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

A tal fine, è obbligato a segnalare all'autorità competente qualsiasi somma iscritta nei suoi libri contabili o transazione che riguardi somme che sa, sospetta o ha buone ragioni per

sospettare che provengano da un reato punibile con una pena detentiva superiore a un (1) anno o che siano collegate al finanziamento del terrorismo.

15/ Lotta alle frodi

Solucia Service et Protection Juridiques ha creato un sistema per individuare e combattere le frodi assicurative.

La frode è definita dall'ALFA (Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance) come "un'azione o un'omissione deliberata che consente di utilizzare un contratto assicurativo per un guadagno illecito".

Qualsiasi tentativo di frode o frode accertata da parte di un Assicurato comporterà l'estinzione della copertura e darà luogo ad azioni legali, in particolare per il recupero delle prestazioni indebitamente versate.

16/ Documento informativo per l'esercizio del diritto di rinuncia previsto dall'articolo L. 112-10 del Codice delle assicurazioni.

Il contraente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro un periodo di trenta giorni (di calendario) dalla sua conclusione, senza spese o penalità. Tuttavia, se le vengono offerti uno o più premi assicurativi, in modo da non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio del contratto, tale periodo decorre solo dal pagamento di tutto o parte del primo premio.

L'esercizio del diritto di rinuncia è soggetto alle seguenti quattro condizioni:

- 1- Avete stipulato questa polizza per scopi non professionali;
- 2- Questo contratto completa l'acquisto di un bene o di un servizio venduto da un fornitore;
- 3- Il contratto che si desidera annullare non è stato completamente eseguito;
- 4- Non ha denunciato alcun sinistro coperto da questa polizza.

In questa situazione, il contraente può esercitare il diritto di recesso dal contratto inviando una lettera o qualsiasi altro supporto durevole all'assicuratore del contratto. L'assicuratore è tenuto a rimborsare il premio pagato entro trenta giorni dalla rinuncia.

Inoltre, per evitare di duplicare la copertura, è necessario verificare di non essere già coperti per nessuno dei rischi coperti dalla polizza stipulata.

Se si desidera annullare la polizza ma non si soddisfano tutte le condizioni di cui sopra, ai sensi dell'articolo L112-2-1 del Codice delle assicurazioni francese, è possibile annullare la polizza entro 14 giorni dalla stipula, senza dover fornire alcuna motivazione, a condizione che :

- Il contratto è stato stipulato a distanza o a seguito di una telefonata a freddo.
- Per un periodo superiore a 1 mese,

- Se il contratto è stato eseguito integralmente da entrambe le parti su vostra espressa richiesta prima di rinunciare al contratto.

Informazioni aggiuntive:

La lettera di rinuncia, il cui modello è fornito di seguito per l'esercizio di questo diritto, deve essere inviata per lettera o con qualsiasi altro mezzo durevole a Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges :
"Io sottoscritto M....., residente all'indirizzo, rinuncio alla mia polizza n. stipulata con SOLUCIA Service et Protection Juridiques ai sensi dell'articolo L112-10 del Codice delle assicurazioni francese. Certifico che, alla data di invio della presente lettera, non sono a conoscenza di alcuna richiesta di risarcimento che riguardi una qualsiasi copertura della polizza.

Conseguenze della rinuncia :

La compagnia rimborserà al Contraente tutti i premi assicurativi pagati entro un massimo di trenta (30) giorni di calendario completi dal ricevimento della sua richiesta di annullamento, a condizione che non sia stata presentata o sia in corso una richiesta di risarcimento e che non si sia verificato alcun evento che possa dare origine a una Richiesta di risarcimento.

In caso di esercizio del diritto di recesso, la polizza sarà annullata a partire dalla data di ricezione della lettera o di altro supporto durevole. Non appena si viene a conoscenza di una richiesta di risarcimento in base al contratto, non è più possibile esercitare il diritto di rinuncia. Se si esercita il diritto di rinuncia durante il periodo di rinuncia di 30 giorni, l'intero premio o contributo rimane dovuto alla compagnia di assicurazione.